

COMERCIO ELECTRÓNICO - TIENDAS ONLINE -



1. ¿Que es una tienda on-line?

El comercio electrónico, también conocido como e-commerce (electronic commerce), es la actividad comercial que se realiza en Internet a través de tiendas on-line.

Es un sistema de compra de productos o servicios por Internet, totalmente fiable y seguro. De manera simplificada, es una web en donde podrá ofrecer sus productos y el cliente puede realizar pedidos y pagar la mercancía cómodamente y con total seguridad.

La diferencia fundamental es que se puede realizar la compra por tener una serie de herramientas integradas, como el “carrito de compra”, en donde el cliente puede ir seleccionando los productos, y terminar el proceso pagando a través de transferencia, tarjeta o pasarelas específicas para comercio electrónico como PayPal.

En la práctica, usted comenzará a tener ingresos en su cuenta y lo único que tendrá que hacer para finalizar el proceso, es enviarle al cliente su compra por algún servicio de mensajería.

2. ¿Que ventajas tiene una tienda on-line frente a una tienda tradicional?

Una **tienda en una calle comercial** puede vender sus artículos a las personas que pasan por su escaparate durante el horario comercial. Si la tienda está en una buena calle, pasarán muchas personas y habrá más posibilidades de vender los productos. Por supuesto, el coste de una tienda, incluye importantes cantidades de alquiler, personal y otros conceptos.

En **una tienda on-line**, el horario de apertura son las 24 horas de los 365 días del año y el número de personas que pueden pasar por la tienda se puede contar por cientos o miles diariamente. Se trata de una dirección web en la que pueden verse los productos con todo lujo de detalles, fotos, descripciones detalladas, incluso videos. La gran ventaja de la tienda on-line es que el cliente puede formalizar la compra en su totalidad, incluido el pago, cómodamente desde su casa y solo esperar a que se realice el envío.

Otra de las grandes ventajas es que el coste de apertura y mantenimiento de esta tienda online es muy bajo, en comparación con el comercio tradicional.

3. ¿Por qué está creciendo el comercio electrónico?

La venta por internet permite llegar a un número muy importante de personas ya que cada vez son más las personas que acuden a Internet para informarse de productos o servicios disponibles. Las tiendas on-line pueden operar desde cualquier lugar y estar disponibles para los clientes en cualquier momento.

Los costes de mantenimiento de una tienda on-line son muy bajos, en comparación con otros sistemas tradicionales, por lo que pueden ofrecerse precios menores y ofertas muy interesantes para los potenciales compradores.

La interactividad con el cliente es otra de las grandes oportunidades, ya que los perfiles sociales como Facebook, Twitter o Youtube, permiten crear una clientela a la que se le mantiene informada puntualmente de nuevos productos o de ofertas.

4. No conozco bien Internet y no estoy seguro de poder usar este sistema

No se preocupe, seguro que en pocos días le parecerá sencillo y podrá usted mismo gestionar su tienda on-line. Solo necesitan un ordenador y conexión a Internet. Mediante un sencillo e intuitivo panel de control usted podrá incluir nuevos productos, enviar pedidos y gestionar su tienda.

Tendrá nuestra ayuda para resolver cualquier duda y también podemos realizar sesiones formativas a su medida, si lo solicita.

5. ¿Tienen que instalar algo en mi ordenador?

No es necesario. Nuestros técnicos se ocupan de todo y solo necesitará unas claves de acceso para acceder al panel de control.

6. Ya dispongo de una web. ¿se puede añadir la tienda?

Es tan sencillo como incluir un enlace a la tienda on-line. Podemos ayudarle a incluir este enlace y que el cliente acceda cómodamente a la tienda on-line. La instalación de la tienda on-line debe hacerse en nuestros servidores, que garantizan un correcto funcionamiento y un buen servicio.